

Con il Patrocinio di



Programma
Scientifico

La gestione del cambiamento del paziente in odontoiatria

Firenze

SEDE ANDI TOSCANA

8 Novembre 2014

PROGRAMMA

- 08.30** Registrazione dei partecipanti
- 09.00** Introduzione del corso
Luca Barzagli
- 09.30** Impariamo a gestire il cambiamento e l'innovazione
La zona di comfort
Giacomo Gasperini
- 10.30** Coffee Break
- 10.45** La comunicazione con il paziente
L'ascolto Empatico
Il linguaggio del corpo
La cinesi del viso
Il linguaggio verbale
Giacomo Gasperini
- 12.30** Discussione
- 13.15** Conclusioni dei lavori e verifica del questionario ECM

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE DEL CORSO

Sede ANDI Toscana
Via Caduti di Cefalonia, 96
50127 Firenze

ISCRIZIONE

Il Corso è gratuito ed è riservato a 40 partecipanti.

L'iscrizione comprende:

- kit congressuale
- partecipazione ai lavori
- attestato ECM (agli aventi diritto)
- coffee break

L'iscrizione è subordinata all'invio della scheda acclusa e sarà accettata fino ad esaurimento della disponibilità di posti.

La segreteria organizzativa confermerà per iscritto l'avvenuta accettazione della scheda.

PROVIDER ECM

MCR Conference S.r.l. ID 489

Rif. ECM 109420

N. 4,4 crediti assegnati

Professione: Odontoiatra

Il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla corrispondenza tra la professione del partecipante e quella cui l'evento è destinato, alla partecipazione all'intera durata dei lavori scientifici ed alla riconsegna dei questionari di valutazione e di apprendimento debitamente compilati.

Si precisa che è necessario il superamento della prova di apprendimento con almeno il 75% delle risposte corrette.

SEGRETERIA SCIENTIFICA

ANDI Toscana
Luca Barzagli, Presidente

ELENCO DOCENTI

Luca Barzagli (Firenze)
Giacomo Gasperini (Riccione)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



MCR Conference Srl

Via Finlandia, 26 50126 Firenze

Tel. 055 4364475

Fax 055 4222505

info@mcrconference.it

www.mcrconference.it



#MCRCONFERENCE

**CON IL SUPPORTO
NON CONDIZIONATO DI**

D R E A M E D
M E D I C A L F O R M U L A

In copertina: Palazzo Vecchio, Firenze