

## SPONSORS



## CLUB DELL'IGIENISTA



Dott.ssa Federica Biancucci

La poltrona del  
dentista:  
*tra fantasia e realtà...*

Sabato, 26 Ottobre 2013

Per info e prenotazioni



Via Finlandia, 26 - 50126 Firenze  
Tel. 055 4364475 - Fax 055 4222505 - Cell. 333 8202931  
[www.aggiornarsiafirenze.com](http://www.aggiornarsiafirenze.com)  
[info@aggiornarsiafirenze.com](mailto:info@aggiornarsiafirenze.com)

Novotel Firenze Nord

Via Tevere, 23 Loc. Osmannoro  
50019 Sesto Fiorentino (FI)

## Programma

**08.45 – 09.00**

Presentazione del Corso

**09.00 – 09.40**

L'odontofobia

**09.40 – 10.30**

Il paziente ansioso/fobico

**10.30 – 11.00**

Dentista vs igienista

**11.00 - 11.20**

Coffee break

**11.20 - 11.50**

Il ruolo del professionista

**11.50 – 12.30**

Competenze professionali e personali

**12.30 – 13.30**

Role Playing

**13.30 – 14.00**

Discussione

**14.00 – 14.15**

Verifica del questionario ECM e chiusura dei lavori

## Curriculum Vitae

***Dott.ssa Federica Biancucci***



Psicologa con specializzazione in psicoterapia sistemico relazionale, master in cure palliative e terapia del dolore.

Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Psicopatologia (sezione regionale della Toscana).

Membro della Società Italiana di Psicologia e Psicoterapia relazionale. Dirigente Psicologo presso Azienda sanitaria Firenze per il Centro di Ascolto Regionale per il sostegno psicologico del paziente oncologico e affetto da patologia rara. Psicologa presso Azienda Sanitaria Firenze ospedale Serristori, Dh oncologico. Supervisione casi clinici, equipe, formazione degli operatori. Relatore a congressi e corsi di aggiornamento.

## Abstract

La poltrona del "dentista" da sempre simbolo del dolore fisico da cui ognuno di noi vorrebbe scappare. Oggi circa 6 persone su 10 soffrono di disturbi legati alla sfera ansiosa e fobica: la cosiddetta odontofobia; una fobia vera e propria con tutta la sintomatologia correlata, accelerazione cardiaca, tremori, capogiri, vertigini, fino allo svenimento. E circa 1 su 4 finisce col rimandare o talvolta evitare le cure necessarie e non solo con uno sguardo al portafoglio.. e nonostante le differenze tra dentista e igienista dentale l'ansia non accenna a ridursi. Fermo restando l'importanza dell'ambiente visivo e olfattivo (struttura, arredamento, colori, odori) è indubbia l'importanza della comunicazione e della relazione per mettere a proprio agio anche il paziente più ansioso. E questo senza però dimenticare il professionista che magari dopo diversi "interventi" fa fatica a rimanere sempre disponibile e accogliente. Obiettivo di questo incontro riconoscere il paziente ansioso e/o difficile da gestire, condividere esperienze pregresse e emozioni correlate, e attraverso tecniche di role playing acquisire nuove modalità comunicative e gestionali.